

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	意見	今後の課題・改善点
環境・ 体制整備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されているか	16	4	0		・園庭でも天気の日には遊ばせてほしい	体を使った活動内容を工夫していくとともに、一人ひとりの特性に合わせた課題活動を取り入れ、保護者様と情報共有を図って参ります。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	16	4	0			
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	3	0		・入り口の扉が簡単に開いてしまうのももう少し ・厳重にしたほうが良い	お子様が庭にて遊ぶ際には、施錠を行いお子様だけでは扉を開けられないよう安全配慮をさせて頂いております。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画が作成されているか	18	2	0			
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	18	2	0			卒業後を見据え、ひとつでもできることを増やしていくことを支援目標とし、余暇時間の幅を広げる、お金の使い方を知るコミュニケーション手段の獲得などの生活面におけるスキルの獲得を目的とした課題活動を実施しています
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	10	8		・別に必要ない ・交流が少ないように思う	
保護者への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	2	0			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19	1	0			
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	2	0			
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	11	7		・父母同士の交流がないので2~3ヶ月に1度程度保護者会があってもよいと思います	今年度に引き続き、作業所見学を継続するとともに、ご家族で参加していただける行事の企画、勉強会の実施を予定しております。
保護者への 説明等	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明をし、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	5	0	1		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	3	0			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19	1	0		・会報は郵送でなくて帰りの送迎のときに手渡しで大丈夫だと思う	利用日数にご利用者様によって異なるため、会報等は郵送にて一斉送付させて頂いております。また、行事の変更・中止のご連絡等につきましては随時、お知らせを手渡しにて配布させて頂いております。行事の様子はのぞみ通信、ブログにて発信しております。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	18	2	0			
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	8	2	1	・書類をもらったことがないので、配布を希望します	事業所にて緊急時対応マニュアル等は策定してありますが、保護者様向けのマニュアルは現在、作成中となります。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	6	0			3月：総合訓練 (避難訓練、消火訓練、通報訓練) 8月：避難訓練、消火訓練を実施しています。
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	18	2	0		・良くして頂き、スタッフの方に感謝の気持ちです ・通所日を心待ちにしています ・とても楽しみにしています	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	19	1	0		・土曜日、毎回お弁当が、負担に感じる。お弁当持参も可、外食やお買い物に行ったりすると助かる	長期休みには、曜日を決め調理実習の実施を今後も継続していくとともに、土曜日にも調理実習又は、買い物体験を取り入れた活動を検討、実施していきます。

令和2年1月9日配布 令和2年2月1日回収

※24名配布 (回答: 20名 未回答: 4名)