

放課後等デイサービス自己評価結果について  
(事業所用)

生活支援サービスのぞみ

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	未記入	意見
環境・ 体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	5	0	0	0	利用人数によって、個人スペースが狭く感じることもありますが、利用者様の状況に応じて、個人スペースにゆとりをもち落ち着いて活動できるように配慮しております
	②	職員配置数は適切であるか	5	0	0	0	職員1人に対して利用者様2人の割合で配置しています
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	1	0	0	
業務改善	④	業務改善をすすめる為の、PDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	4	1	0	0	
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	5	0	0	0	アンケート結果を受け、デイサービス職員会議にて行事の実施、課題活動の内容を話し合い業務改善へと繋げています
	⑥	この自己評価表の結果を、事業所の会報やホームページ等で公表しているか	5	0	0	0	法人ホームページ、ブログに掲載、保護者様へ配布しています
	⑦	第三者による外部評価を行ない、評価結果を業務改善につなげているか	1	4	0	0	安全委員が来ない 外部より訪問して頂き、支援の助言を受け、職員で共有をしています
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	4	1	0	0	毎月実施しているデイサービス職員会議にて、虐待防止研修の実施を行っております 来年度は、障害特性の理解、事例検討、卒業後の作業所見学等の内部研修を検討しており、職員の資質向上へ努めて参ります
	⑨	アセスメントを適切に行ない、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	4	1	0	0	
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために標準化されたアセスメントツールを使用しているか	1	4	0	0	
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行なっているか	3	2	0	0	

放課後等デイサービス自己評価結果について  
(事業所用)

生活支援サービスのぞみ

適切な支援の提供	⑫	活動プログラムが固定化しないように工夫しているか	2	3	0	0	
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	3	2	0	0	
	⑭	子どもの状況におうじて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	2	3	0	0	
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	5	0	0	0	支援開始前に打ち合わせを実施し、前日までの気づいた点、当日のお休み状況等を職員にて情報を共有し、支援を行うようにしています
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行ない、気づいた点等を共有しているか	5	0	0	0	支援終了後に打ち合わせを実施し、気づいた点、保護者様より伺ったことを共有しています また、気づいた点に関しては、一覧表に記載し、翌日の打ち合わせにて共有できるようにしています
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	5	0	0	0	
	⑱	定期的モニタリングを行ない、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	4	0	0	1	
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行なっているか	0	4	0	1	
	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	4	0	0	1	
	㉑	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	3	1	0	1	学校への送迎時、学校での様子の確認を行っております

放課後等デイサービス自己評価結果について  
(事業所用)

生活支援サービスのぞみ

関係機関や保護者との連携	⑳	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	0	3	1	1	・医療的ケアは実施できない
	㉑	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	0	4	0	1	
	㉒	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	3	1	0	1	相談支援センター等を通して、必要に応じて情報の提供を行っております
	㉓	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	3	1	0	1	
	㉔	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	1	3	1	
	㉕	(地域自立支援)協議会等への積極的に参加しているか	1	2	1	1	深谷市放デイ連絡会へ参加しております
	㉖	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解をもっているか	3	1	0	1	送迎時、連絡帳を用いてご利用時の様子、できたことの共有を図っています
	㉗	保護者の対応力の向上を図るため観点から保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行なっているか	1	2	1	1	
	㉘	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行なっているか	2	2	0	1	契約時に説明を行っております
	㉙	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行なっているか	2	2	0	1	モニタリング実施以外にも、随時、相談等は保護者様より受け付けております
	㉚	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	0	2	2	1	・遠足や作業所見学を実施しました ・来年度は、勉強会、ご家族が参加して頂ける行事の企画、作業所見学継続を行う予定としています

放課後等デイサービス自己評価結果について  
(事業所用)

生活支援サービスのぞみ

保護者への説明責任等	③③	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情が合った場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	0	0	0	
	③④	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	5	0	0	0	のぞみ通信、ブログにて行事の様子、活動予定等の情報を保護者様へ発信しています
	③⑤	個人情報に十分注意しているか	5	0	0	0	
	③⑥	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	4	1	0	0	
	③⑦	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業所運営を図っているか	0	1	4	0	
非常時等の対応	③⑧	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	1	4	0	0	・防犯マニュアル、感染症予防マニュアルを周知が必要
	③⑨	非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練、救出訓練その他必要な訓練を行なっているか	5	0	0	0	3月：総合訓練 (避難訓練、消火訓練、通報訓練) 8月：避難訓練、消火訓練を実施しています
	④⑩	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	5	0	0	0	会議の場にて虐待防止研修を実施しています
	④⑪	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うのかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分説明し了承を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	3	2	0	0	個別支援計画書に記載し、保護者へ同意を得ています
	④⑫	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	1	4	0	0	アレルギーについて再度、保護者様へ確認する必要があります
	④⑬	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	4	1	0	0	

令和2年1月22日配布

※7名配布 回収:5名 未回答:2名